



OBSERVATORIO ECONÓMICO DE TURISMO DE SANTA CRUZ COMPILADO ESTADÍSTICO 2019/2020

JULIO - 2020



Santa Cruz
Gobierno de la provincia

MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
COMERCIO E INDUSTRIA
Secretaría de Estado de Turismo

 **Santa Cruz**
PATAGONIA

El **Observatorio Económico de Turismo de Santa Cruz** pone a disposición de los interesados, un **compilado estadístico** de los principales indicadores turísticos a nivel provincial, obtenidos a partir de fuentes de información secundaria, como así también de los relevamientos realizados por el Observatorio en la provincia durante 2019 y los primeros meses de 2020.

Este compilado se articula en dos secciones: en la primera se analizan las estadísticas principales del sector turismo en la provincia, a partir de información de fuentes secundarias de organismos nacionales, mientras que en la segunda sección se presentan los indicadores turísticos obtenidos de los diversos operativos realizados por el Observatorio.

En cuanto a las actividades del Observatorio, entre enero de 2019 y junio de 2020 se realizaron:

- Cuatro (4) operativos de **ocupación en alojamientos**; inicialmente participaban 4 localidades de la provincia, y actualmente se analizan 9 de ellas.
- Tres (3) operativos en **Fiestas Nacionales y Provinciales**; en los que inicialmente se registraba la ocupación hotelera, y actualmente se realizan estudios de perfil de los turistas.



PRINCIPALES INDICADORES ESTADÍSTICOS DEL TURISMO EN SANTA CRUZ - 2019



Santa Cruz
Gobierno de la provincia

MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
COMERCIO E INDUSTRIA
Secretaría de Estado de Turismo



VIAJEROS HOSPEDADOS

Según la EOH, durante 2019, la ciudad de **El Calafate** hospedó a **431,7 mil turistas**, lo que implicó una **caída interanual del 1,5%**.

Mientras que los viajeros hospedados residentes en dicha ciudad cayeron un 18,3%, los no residentes tuvieron un fuerte aumento del 15,3%, en línea con el incremento del turismo receptivo internacional.

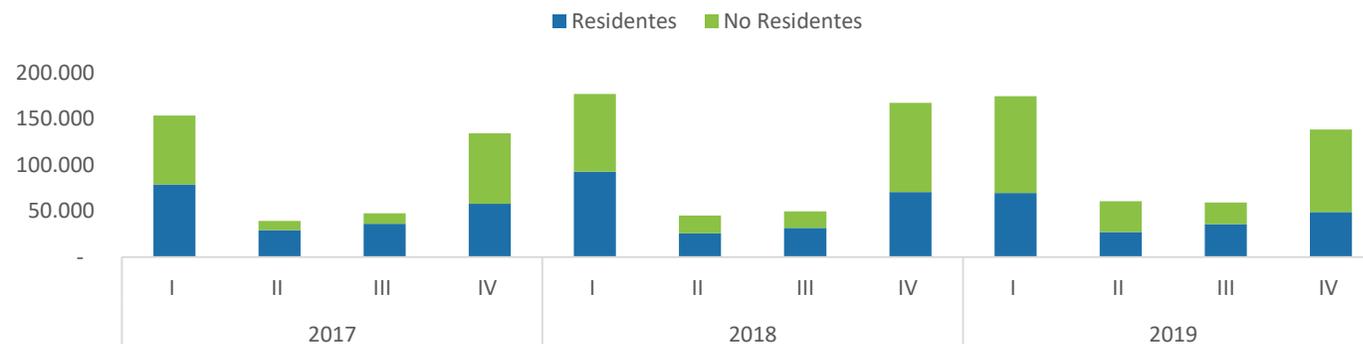
Por su parte, en **Río Gallegos** el total de viajeros hospedados **disminuyó un 1,9%** respecto a 2018, **contabilizando un total de 96,2 mil viajeros**, con una marcada disminución en los turistas extranjeros hospedados del 13,3%.

Viajeros hospedados en El Calafate y Río Gallegos. Año 2019

	El Calafate	VIA
Viajeros hospedados	431.746	-1,5%
<i>Residentes</i>	180.966	-18,3%
<i>No residentes</i>	250.780	+15,3%

	Río Gallegos	VIA
Viajeros hospedados	96.233	-1,9%
<i>Residentes</i>	90.098	-1,8%
<i>No residentes</i>	6.139	-13,3%

Cantidad total de viajeros hospedados en Santa Cruz (El Calafate + Río Gallegos), según residencia



Fuente: Elaboración propia en base a EOH - INDEC



PARQUES NACIONALES

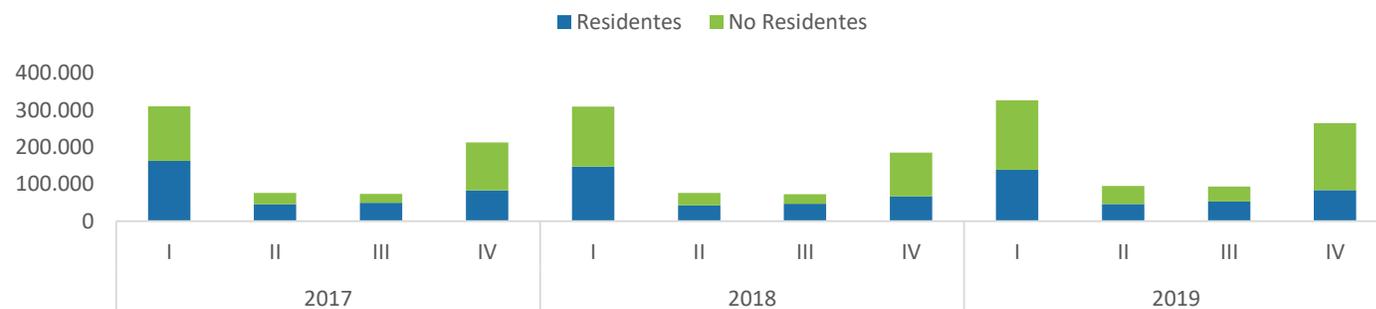
Según datos del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, en 2019 los Parques Nacionales de Santa Cruz recibieron un total de **779,8 mil visitantes**, lo que implicó un **aumento interanual del 21%**.

El **Parque Nacional Los Glaciares** fue el que mayor cantidad de visitas recibió dentro de la provincia, siendo además el segundo a nivel nacional. En este sentido, el parque tuvo un total de **771,5 mil visitas**, las cuales reflejan el 98,9% del total de visitas en parques santacruceños. Por otra parte, también fue el **Parque Nacional más visitado de toda la Patagonia**, con un 43,5% del total de la región.

Visitantes a los Parques Nacionales de Santa Cruz. Año 2019

	Cantidad de visitantes	VIA
Santa Cruz	779.785	+21,0%
<i>Los Glaciares</i>	771.511	+21,7%
<i>Bosques Petrificados</i>	3.636	+3,9%
<i>Monte León</i>	3.615	-35,9%
<i>Perito Moreno</i>	1.023	+5,7%

Cantidad total de viajeros hospedados en Santa Cruz (El Calafate + Río Gallegos), según residencia



Fuente: Elaboración propia en base a YVERA – Ministerio de Turismo y Deportes

TRANSPORTE AEROCOMERCIAL

Según ANAC, en 2019 los **pasajeros transportados en la provincia de Santa Cruz** llegaron a **926 mil**, un **11,3%** más que durante 2018.

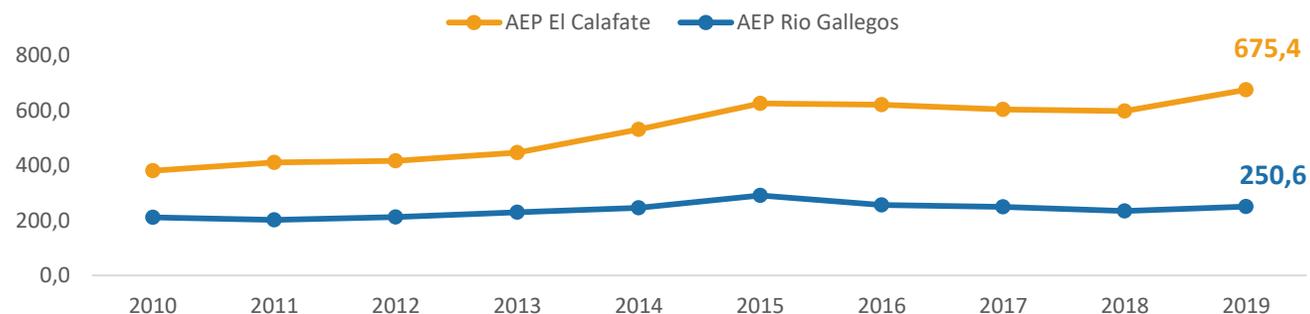
Para la ciudad de **El Calafate** los pasajeros transportados contabilizaron un total de **675,4 mil**, con una mejora interanual del **12,9%**, mientras que la ciudad de **Río Gallegos**, tuvo una mejora del **7,2%**, contabilizando un total de **250,6 mil pasajeros**.

En relación a los **vuelos comerciales**, para la ciudad de **El Calafate** se contabilizó un total de **5.476**, un **8,1%** más que en el 2018. En cuanto a la ciudad de **Río Gallegos**, se contabilizaron un total de **2.355 vuelos**, con un aumento interanual del **8,1%**.

Transporte aerocomercial en Santa Cruz. Año 2019.

	Vuelos comerciales	Pasajeros transportados
AEP El Calafate	5.476 (+8,1%)	675.431 (+12,9%)
AEP Río Gallegos	2.355 (+8,1%)	250.613 (+7,2%)
Total Santa Cruz	7.831 (+8,1%)	926.044 (+11,3%)

Pasajeros transportados en vuelos comerciales. En miles



Fuente: Elaboración propia en base a ANAC

INGRESOS POR PASOS FRONTERIZOS

En 2019, según datos del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, ingresaron a Santa Cruz por los pasos fronterizos terrestres un total de **229,7 mil pasajeros**, lo que implicó un **aumento interanual del 2,8%**.

Integración Austral fue el paso que más ingresos tuvo con **85,5 mil pasajeros**, aunque con una **caída interanual del 5,9%**. En segundo lugar, se ubicó el paso **Dorotea** con un total de **32,6 mil ingresos**, y una **caída del 8,8%**.

Roballos y Laurita fueron los pasos que mostraron un mayor incremento en relación a 2018, con un **aumento de 125,3% y 44,2% respectivamente**.

Ingreso de turistas por los principales pasos fronterizos terrestres de Santa Cruz. Año 2019

	Pasajeros ingresados	VIA
Total	229.710	+2,8%
<i>Integración Austral</i>	85.497	-5,9%
<i>Dorotea</i>	32.625	-8,8%
<i>Laurita</i>	11.104	+44,2%
<i>Don Guillermo</i>	72.260	+18,7%
<i>Jeinimeni</i>	25.475	-4,3%
<i>Ivañez- Palavicini</i>	1.383	+36,6%
<i>Roballos</i>	877	+125,3%

Fuente: Elaboración propia en base a YVERA – Ministerio de Turismo y Deportes

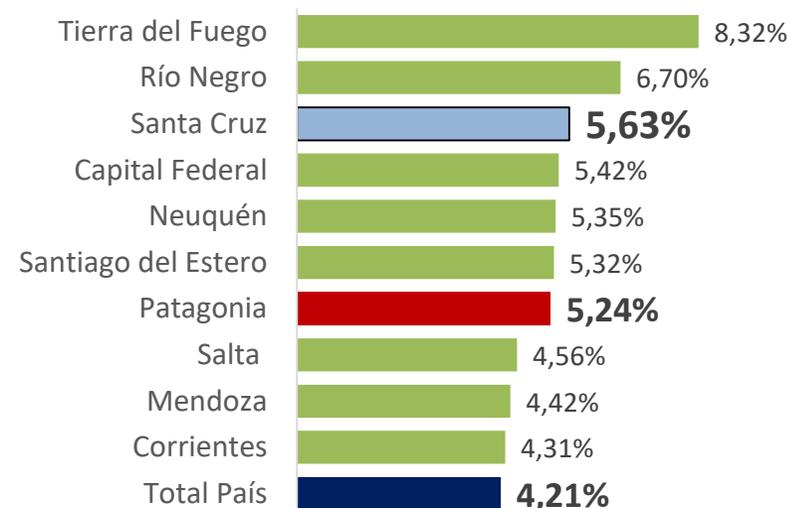


EMPLEO TURISTICO

El segmento **Hoteles y Restaurantes**, registró en el tercer trimestre de 2019 (último dato disponible) un total de **3.276 puestos de trabajo en el sector privado registrado**, mostrando una **caída del 1%** en relación al mismo trimestre de 2018. Esto significa que **Santa Cruz ocupa el puesto N° 3 a nivel nacional respecto a la contribución de este segmento al empleo privado**.

Por otra parte, si se considera además el empleo generado por agencias de viajes, transporte, actividades complementarias y guías turísticos, **el turismo generó el 9,6% del empleo privado registrado en el tercer trimestre de 2019 en Santa Cruz**.

Participación del segmento *Hoteles y Restaurantes* en el empleo provincial.
3er trimestre 2019¹



ACTIVIDAD	EMPLEADOS
ALOJAMIENTO Y GASTRONOMÍA ¹	3.276
AGENCIAS DE VIAJE Y ACT. COMPLEMENTARIAS ¹	512
TRANSPORTE TERRESTRE, FLUVIAL Y COMPLEMENTARIAS ¹	1.222
GUÍAS TURÍSTICOS ²	343
TOTAL EMPLEO TURÍSTICO	5.353
TOTAL EMPLEO PRIVADO AL 3° TRIM. 2019¹	55.860
% TURISMO SOBRE EL TOTAL DE EMPLEO PRIVADO	9,6%

Fuente: Elaboración propia en base a (1) SIPA y (2) Registro Provincial de Actividades Turísticas



RELEVAMIENTOS PROPIOS OBSERVATORIO ECONÓMICO DE TURISMO DE SANTA CRUZ 2019/2020



Santa Cruz
Gobierno de la provincia

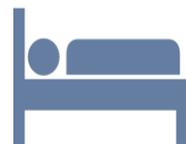
MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
COMERCIO E INDUSTRIA
Secretaría de Estado de Turismo

 **Santa Cruz**
PATAGONIA

FIN DE SEMANA DE CARNAVAL – FEBRERO 2019



VIAJEROS
HOSPEDADOS
12.762



PERNOCTACIONES
51.084



ESTADÍA MEDIA
(Noches)
4,0



TASA DE OCUPACIÓN
DE PLAZAS
72,0%

Localidades analizadas



Fuente: Observatorio Económico de Turismo de la Provincia de Santa Cruz



FIN DE SEMANA LARGO - DÍA DE LA DIVERSIDAD CULTURAL OCTUBRE 2019



VIAJEROS
HOSPEDADOS
9.866



PERNOCTACIONES
17.517



ESTADÍA MEDIA
(Noches)
1,8



TASA DE OCUPACIÓN
DE PLAZAS
50,0%

Localidades analizadas

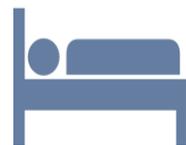


Fuente: Observatorio Económico de Turismo de la Provincia de Santa Cruz

FIN DE SEMANA LARGO - DÍA DE LA SOBERANÍA NACIONAL – NOVIEMBRE 2019



VIAJEROS
HOSPEDADOS
14.492



PERNOCTACIONES
26.138



ESTADÍA MEDIA
(Noches)
1,8



TASA DE OCUPACIÓN
DE PLAZAS
59,3%

Localidades analizadas

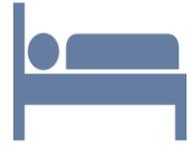


Fuente: Observatorio Económico de Turismo de la Provincia de Santa Cruz

FIESTA PROVINCIAL DEL PENACHO AMARILLO PUERTO DESEADO – DICIEMBRE 2019



VIAJEROS
HOSPEDADOS
386



PERNOCTACIONES
594



ESTADÍA MEDIA
(Noches)
1,5



TASA DE OCUPACIÓN
DE PLAZAS
65,8%

Localidades analizadas



La Fiesta Provincial del Penacho Amarillo se realizó en Puerto Deseado del 6 al 8 de diciembre de 2019, contando con la participación de artistas destacados como Las Pastillas del Abuelo, Los Palmeras y Peteco Carabajal.

Fuente: Observatorio Económico de Turismo de la Provincia de Santa Cruz

FIESTA NACIONAL DE LA CEREZA – LOS ANTIGUOS ENERO 2020



VIAJEROS
HOSPEDADOS
1.162



PERNOCTACIONES
2.437

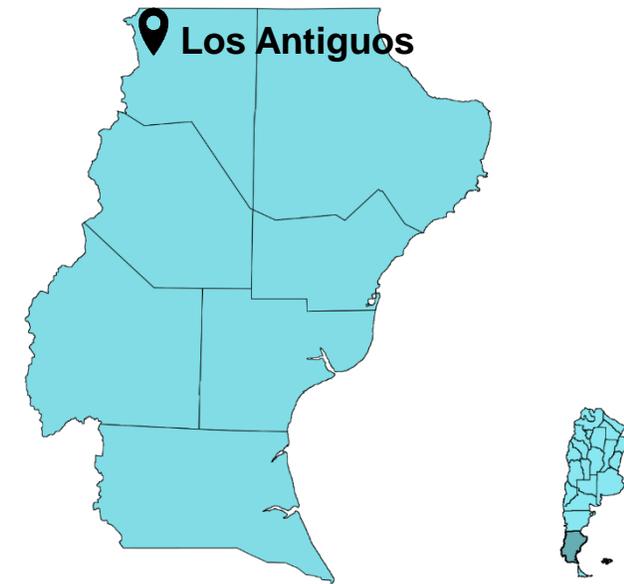


ESTADÍA MEDIA
(Noches)
2,1

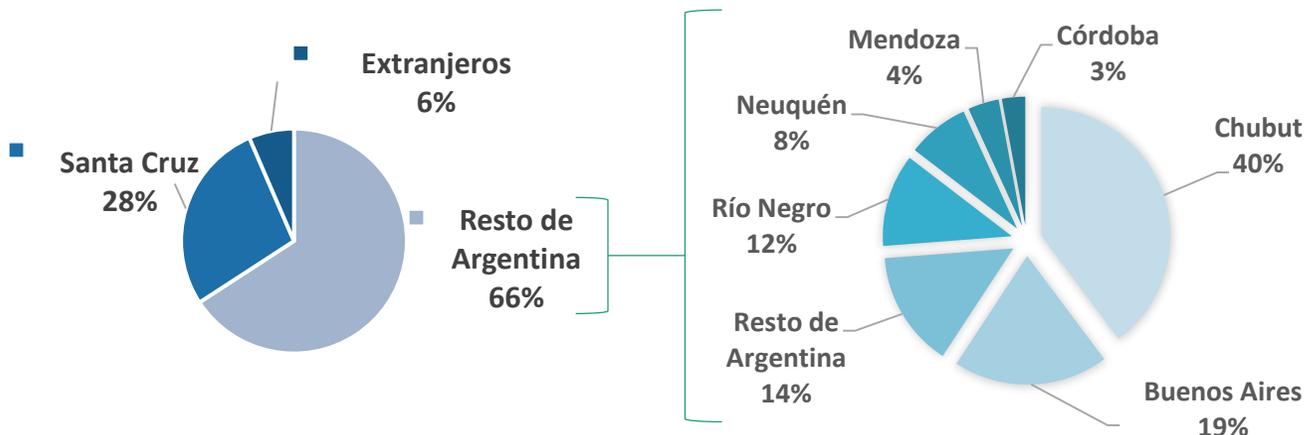


TASA DE OCUPACIÓN
DE PLAZAS
62,5%

Localidades analizadas



PROCEDENCIA DE TURISTAS



La Fiesta Nacional de la Cereza se realizó en Los Antiguos del 10 al 12 de enero de 2020. Asistieron más de 7 mil personas y contó con los artistas Lucas Sugo, Banda al Rojo Vivo y Juan Fuentes, entre otros.

Fuente: Observatorio Económico de Turismo de la Provincia de Santa Cruz



FIESTA NACIONAL DEL RÓBALO – PUERTO SANTA CRUZ

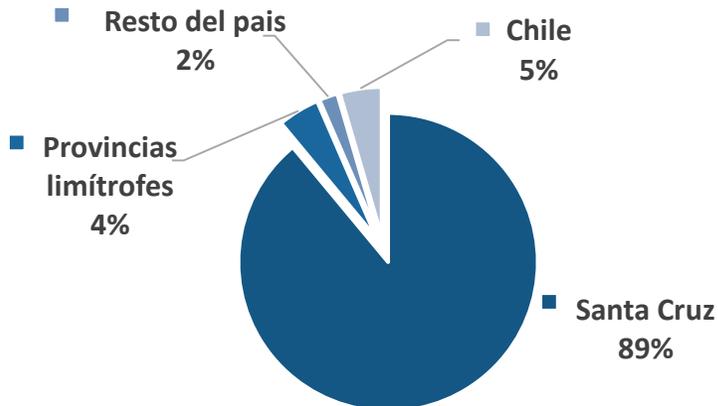
FEBRERO 2020

LOCALIDAD	VIAJEROS HOSPEDADOS	PERNOCTACIONES	ESTADÍA MEDIA (Noches)	TASA DE OCUPACIÓN DE PLAZAS
PTO. SANTA CRUZ	1.286	2.973	2,3	86,4%
CDTE. PIEDRABUENA	1.289	1.780	1,4	53,3%

Localidades analizadas



PROCEDENCIA DE TURISTAS



GASTO MEDIO DIARIO POR PERSONA

AR\$ 1.067



IMPACTO ECONÓMICO TOTAL ESTIMADO

AR\$ 7.086.348

Fuente: Observatorio Económico de Turismo de la Provincia de Santa Cruz



La Fiesta Nacional del Róbalo se realizó en Pto. Santa Cruz del 6 al 9 de febrero de 2020. Asistieron casi 9 mil personas y contó con los artistas Lucas Sugo, Los Tipitos, Rodrigo Tapari y Rocío Quiroz, entre otros.

OPERATIVO DE OCUPACIÓN ESTIVAL ENERO 2020

LOCALIDAD



ESTADÍA MEDIA (Noches)



TASA DE OCUPACIÓN DE PLAZAS



TASA DE OCUPACIÓN MÁXIMA REGISTRADA



RÍO GALLEGOS

1,5

39,8%

53,6%

EL CALAFATE

3,1

71,8%

87,2%

CDTE. PIEDRABUENA

1,5

45,5%

71,4%

GDOR. GREGORES

1,0

44,4%

48,5%

PUERTO DESEADO

2,6

29,2%

57,9%

CALETA OLIVIA

1,2

41,1%

55,3%

Localidades analizadas



Fuente: Observatorio Económico de Turismo de la Provincia de Santa Cruz



Santa Cruz
Gobierno de la provincia

MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
COMERCIO E INDUSTRIA
Secretaría de Estado de Turismo

Santa Cruz
PATAGONIA

NOTAS TÉCNICAS Y DEFINICIONES DE LOS OPERATIVOS

La Encuesta de Ocupación en Alojamientos se realiza en base a la nómina de establecimientos hoteleros y para-hoteleros provista por los organismos de Turismo municipales, relevando en cada caso la totalidad de los establecimientos, a excepción de las localidades de El Calafate y El Chaltén, en las cuales se realiza un muestreo probabilístico no estratificado, cuyos resultados son luego extrapolados al total poblacional.

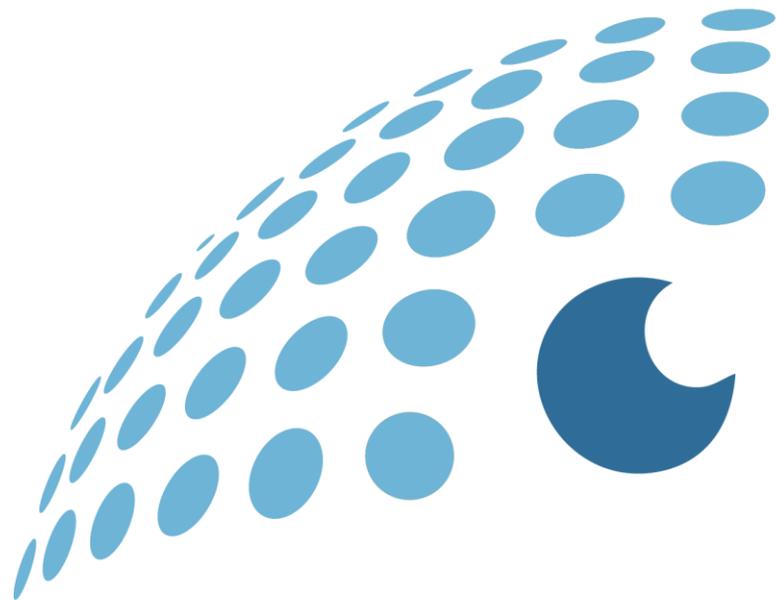
Viajero: Se considera viajero a toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento y que abona por tal servicio, ocupando una plaza del alojamiento.

Pernoctaciones o plazas ocupadas: Total de noches que los viajeros se hospedaron en una unidad durante el periodo de referencia.

Estadía media: Cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros hospedados.

Tasa de ocupación de plazas: Relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia. Para contabilizar las plazas disponibles se multiplica el número total de camas fijas y supletorias de cada establecimiento por el total de días en que éste estuvo abierto en el periodo de referencia. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas. No se consideran campings.

En los estudios realizados en la Fiesta Nacional de la Cereza y la Fiesta Nacional del Róbalo se realizaron encuestas en las localidades pertinentes para obtener los indicadores resultantes (*ver informes individuales*).



OBSERVATORIO ECONÓMICO
TURISMO
PROVINCIA DE SANTA CRUZ

Secretaria de Estado de Turismo

Lic. Valeria Pellizza

Dir. de Estadísticas y Estudios de Mercado

Ing. Gabriel Moncada

Equipo Técnico de Estadística

Gastón Bernal

Redis Igor

Lic. Karina Gallardo



Santa Cruz
Gobierno de la provincia

MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
COMERCIO E INDUSTRIA
Secretaría de Estado de Turismo

 **Santa Cruz**
PATAGONIA